

---

# GESTION TECHNIQUE D'EXPLOITATION

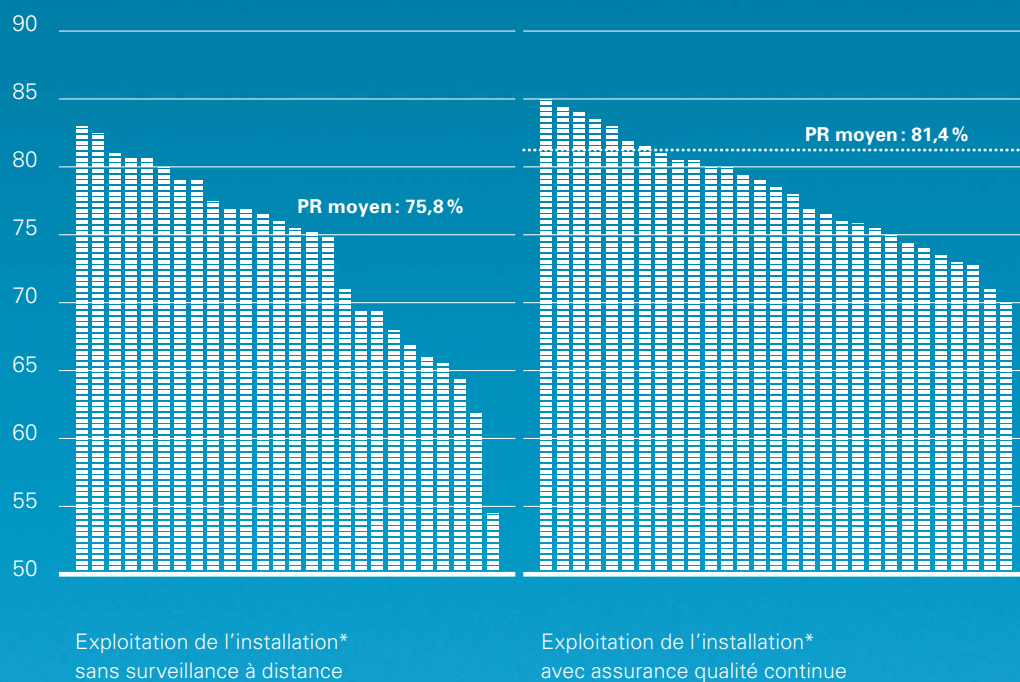
*L'exploitation de votre installation photovoltaïque assurée avec professionnalisme au service d'une production maximale sécurisée*



# EXPLOITEZ AU MAXIMUM LE POTENTIEL DE VOTRE INSTAL- LATION PHOTOVOLTAÏQUE

Un entretien optimum et des temps de  
réaction minimes en cas de panne constituent  
les conditions préalables sine qua non à  
l'exploitation efficace de votre installation  
photovoltaïque. C'est pour cette raison que  
la société meteocontrol se charge avec  
professionnalisme de l'exploitation de  
votre installation et veille à détecter sans  
délai tout défaut ou dysfonctionnement.  
Ce faisant, elle veille à respecter des  
temps de réaction garantis et met à votre  
disposition un interlocuteur personnel.

SANS ASSURANCE CONTINUE, LE DÉFICIT S'ÉLÈVE À ENV. 6 %.



\* Installations dotées de modules cristallins en Allemagne, année d'exploitation 2010

# SERVICES PROPOSÉS POUR UNE PLANIFICATION PLUS SURE

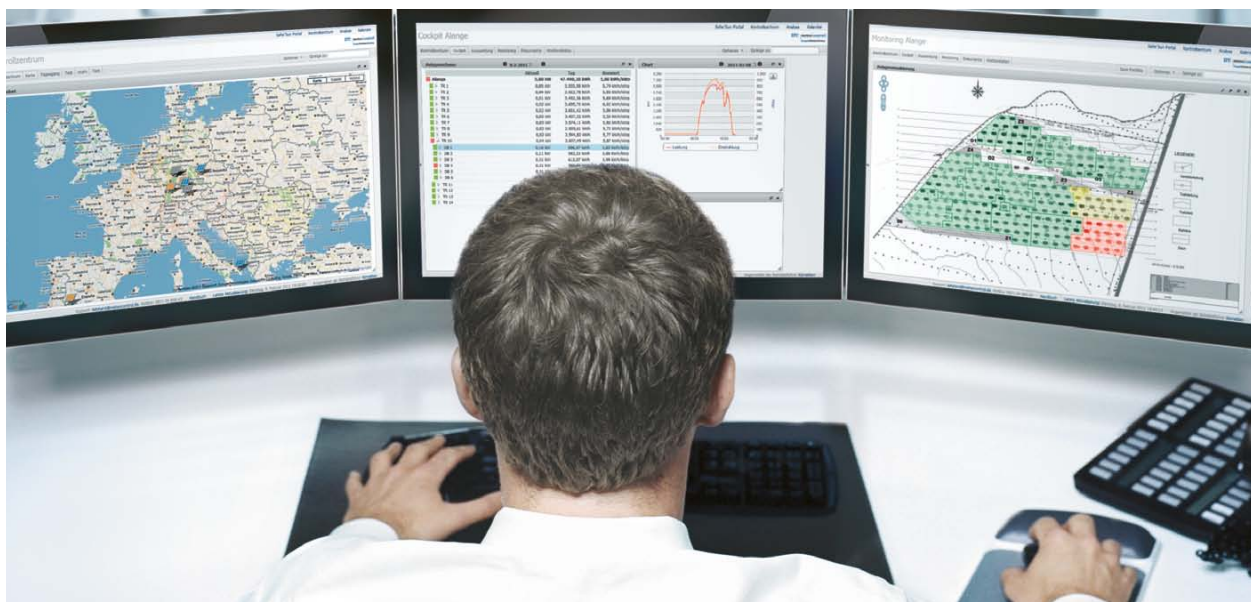
*Une efficacité durable de votre installation, garantie par un suivi global*

## LA SURVEILLANCE À DISTANCE : LA CLÉ DE VOTRE SUCCÈS

meteocontrol recueille l'ensemble des données de votre installation et vous permet ainsi d'y avoir accès via le portail safer'Sun, la plateforme pour une surveillance à distance professionnelle. La collection complète des mesures et les valeurs de rendement pertinentes sont ainsi accessibles à partir d'un simple navigateur Internet. Sur ce portail, les niveaux de production sont alors automatiquement comparés aux valeurs simulées, calculées sur la base de données météorologiques extrêmement précises et correspondant exactement à votre installation. Cette comparaison permet d'enregistrer immédiatement les chutes de puissance et de les signaler par le biais d'une alarme. Une solution leader sur le marché des installations solaires signée meteocontrol, qui a déjà fait ses preuves sur 23.000 installations soit une puissance cumulée de 3,8GWc.

## UNE GESTION GLOBALE DES ALARMES POUR UN DÉPANNAGE RAPIDE

meteocontrol se charge de la surveillance des chutes de puissance et des dépannages. La société s'engage à intervenir au plus tard dans les 24 heures qui suivent l'émission de l'alarme. En fonction de la nature du problème, la réparation s'effectue soit en ligne, soit sur place, par le biais d'un technicien compétent. En parallèle, meteocontrol vous informe de l'erreur émise et documente tous les travaux de maintenance et de réparation qu'il a fallu effectuer – pour une transparence maximale et une traçabilité permanente. Votre interlocuteur personnel et compétent se tient à votre disposition 7 jours sur 7.



## DES INSPECTIONS TECHNIQUES POUR UNE EXPLOITATION SANS INCIDENT

Les ombrages dus à la végétation et les salissures sur les modules peuvent entraîner une perte de production pouvant atteindre 20 %. C'est pourquoi la société meteocontrol procède à des contrôles visuels assortis d'un entretien nécessaire des espaces verts ainsi que d'un nettoyage des modules. Les travaux de maintenance et les inspections techniques suivants viennent parachever l'offre des services fournis sur place : vérification de la sécurité de l'installation, mesure des caractéristiques techniques, maintenance de l'onduleur et réparation des petits défauts. A la suite de quoi, meteocontrol rédige un rapport sur les mesures à prendre pour optimiser la puissance de votre installation photovoltaïque.



## DES RAPPORTS COMPLETS

Afin de garder constamment un œil sur l'efficacité de votre installation, meteocontrol met régulièrement à votre disposition des rapports sur l'état du système et de sa production. Un cahier d'intervention consigne en toute clarté les données de votre installation. Vous avez ainsi à tout moment la possibilité d'évaluer l'ensemble des caractéristiques techniques et économiques. Des analyses effectuées en considérant un à un chaque facteur peuvent être réalisées et représentées sous forme de graphiques. En cas de besoin, vous pouvez en outre consulter les valeurs de mesure de différentes installations d'un parc afin d'effectuer une comparaison directe entre composants ou entre sites.

## ETENDUE DES SERVICES

### Produit

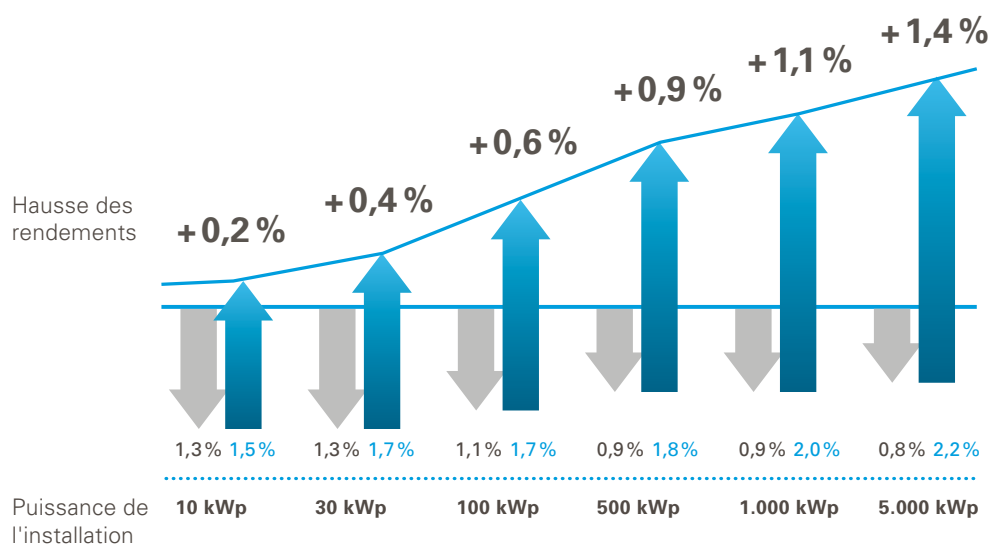
- Configuration des installations sur le portail de surveillance à distance safer'Sun
- Surveillance à distance 365 jours par an, 24h sur 24
- Rapports sur l'installation (mensuels, trimestriels, annuels)
- Cahier d'intervention de l'installation
- Coordination et organisation d'interventions techniques
- Contrôles visuels réguliers
- Inspection technique
- Maintenance annuelle
- Vérification annuelle des performances
- Livraison technique de l'installation avant la mise en service
- Nettoyage, entretien des espaces verts
- Coûts du service technique compris
- Garantie de production
- Suivi financier

	Basic	Pro	Premium
- Configuration des installations sur le portail de surveillance à distance safer'Sun	■	■	■
- Surveillance à distance 365 jours par an, 24h sur 24	■	■	■
- Rapports sur l'installation (mensuels, trimestriels, annuels)	■	■	■
- Cahier d'intervention de l'installation	■	■	■
- Coordination et organisation d'interventions techniques		■	■
- Contrôles visuels réguliers			■
- Inspection technique			■
- Maintenance annuelle		■	■
- Vérification annuelle des performances			■
- Livraison technique de l'installation avant la mise en service			■
- Nettoyage, entretien des espaces verts			■
- Coûts du service technique compris			■
- Garantie de production			En option
- Suivi financier			En option

---

AUGMENTEZ VOS RENDEMENTS GRÂCE  
À LA GESTION TECHNIQUE D'EXPLOITATION

---



---

UNE SÉCURITÉ DE PLANIFICATION  
MAXIMALE

En combinant des solutions innovantes à un service technique irréprochable, vous obtenez de votre installation photovoltaïque une disponibilité de puissance maximale.

Pour vous permettre de calculer non seulement les rendements, mais aussi les frais courants, meteocontrol vous propose en option un forfait

réparation. Avec cette option, tous les frais entraînés par les interventions techniques et réparations habituelles sont couverts par un forfait mensuel. Vous évitez ainsi de voir des mesures imprévues mais nécessaires compromettre vos objectifs financiers.



Moverpark,  
puissance : 9,5 MWc

Panneaux solaires en toiture,  
puissance : 1 MWc

Panneaux solaires  
en toiture,  
puissance : 4,6 MWc

80 panneaux solaires en toiture,  
puissance : 3,4 MWc

Installation photovoltaïque  
au sol, puissance : 13,9 MWc

Installation  
photovoltaïque au sol,  
puissance : 5,1 MWc

meteocontrol  
Augsbourg, Allemagne

4 installations photovoltaïques  
au sol, puissance : 6 MWc

Parc d'installations  
photovoltaïques au sol,  
puissance : 10 MWc

Installation photovoltaïque  
au sol, puissance : 48 MWc

---

*Leader et spécialiste dans le domaine de l'énergie solaire, la société meteocontrol délivre depuis plus de 30 ans des conseils indépendants pour la réalisation de vos projets solaires.*

*meteocontrol est une entreprise leader dans la surveillance professionnelle à distance d'installations photovoltaïques avec une puissance totale gérée de plus de 3,8 GWc. Le savoir-faire lié à cette prestation, combiné à une base unique de données météorologiques, permet d'atteindre une précision inégalée à toutes les étapes du projet : qu'il s'agisse de la réalisation des expertises de production, du due diligence technique, de l'assurance qualité pendant la phase de construction ou de la surveillance des installations et de leur exploitation technique.*

Allemagne :

meteocontrol GmbH

Spicherer Strasse 48 | 86157 Augsburg | Allemagne

Téléphone +49 (0)821 34666-0 | Fax +49 (0)821 34666-11

E-Mail [info@meteocontrol.de](mailto:info@meteocontrol.de) | Web [www.meteocontrol.de](http://www.meteocontrol.de)

France :

meteocontrol France S.A.S.

333, Cours du Troisième Millénaire | 69791 SAINT-PRIEST CEDEX | France

E-Mail [info-fr@meteocontrol.com](mailto:info-fr@meteocontrol.com) | Web [www.meteocontrol.com](http://www.meteocontrol.com)